

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI UZAVŘENÍ SMLOUVY O SPOLUPRÁCI

Prostřednictvím těchto zásad ochrany osobních údajů vás LR Health & Beauty Systems, s. r. o. chce informovat o tom, jakým způsobem v rámci našeho obchodního vztahu zpracováváme a používáme osobní údaje. LR Health & Beauty Systems, s. r. o. se řídí Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“) a ostatními zákony v oblasti ochrany osobních údajů.

1. Jaké Vaše osobní údaje shromažďujeme?

Osobní údaje jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, které nám sdělíte, které u nás vytvoříme, nebo je získáme jiným způsobem. V rámci našeho obchodního vztahu zpracováváme a používáme následující osobní údaje:

Kmenové údaje: Jméno, adresa, datum narození, číslo telefonu, faxu, mobilního telefonu, e-mailová adresa a také vaše bankovní informace, jakékoliv dobrovolné informace (např. informace o kreditní kartě) a zákonem vyžadované informace. Údaje o objednávkách a obrazech: Údaje o objednávkách, které jste provedli, a o obrazech, které vám tyto objednávky vygenerovaly.

Údaje o struktuře: Údaje o vaší struktuře v upline a downline, tedy o partnerech, kteří vás přímo nebo nepřímo získali (upline) a partnerech, které jste přímo i nepřímo získali (downline).

2. K čemu a na jakém právním základě používáme vaše osobní údaje?

2.1. Kmenové údaje

Vaše kmenové údaje zpracováváme podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR za účelem plnění partnerské smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli, a také pro účely sjednaných objednávek. Toto zahrnuje i využití vašich údajů k zaslání elektronických zpráv pro partnery, např. VIP-newsletteru, v rámci naší povinnosti poskytovat péči. To platí i pro postupy zpracování, které jsou nezbytné pro realizaci opatření před uzavřením smlouvy. Údaje jsou k dispozici i ostatním partnerům, pokud je toto potřebuje k plnění své smluvní povinnosti poskytovat péči. Uzavření a plnění smlouvy není možné bez zpracování vašich kmenových údajů. Kromě toho zpracováváme vaše kmenové údaje pro marketingové účely, pokud neexistuje převažující oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) nebo pokud jste k tomu dali souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Emailem vám budeme pravidelně zasílat zejména marketingové newslettery, k jejichž odběru jste se přihlásili, a budeme vás informovat o novinkách a změnách v naší nabídce. Právním základem je váš souhlas v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

2.2. Údaje o objednávkách a obrazech

Údaje o vašich objednávkách a obrazech zpracováváme za účelem provedení a vyúčtování sjednaných objednávek. Údaje o objednávkách a obrazech navíc zpracováváme proto, aby bylo možné spočítat, dle partnerské smlouvy s vámi uzavřené a dle marketingového plánu, bonus, který přísluší vám a partnerům ve vaší upline, kteří vás jako partnera přímo nebo nepřímo získali. Data jsou k dispozici i jiným partnerům, pokud je to pro ně relevantní z hlediska bonusu. V těchto případech je právním základem čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Uzavření smlouvy (s ohledem na objednávku) a plnění smlouvy (s ohledem na objednávku a partnerskou smlouvu) není bez zpracování vašich údajů o objednávkách a obrazech možné.

2.3. Údaje o struktuře

Údaje o struktuře budou zpracovávány, aby bylo možno vám i partnerům ve vaší upline, kteří vás přímo či nepřímo získali, vypočítat příslušný bonus dle partnerské smlouvy s vámi uzavřené a dle marketingového plánu. Data jsou k dispozici i jiným partnerům, pokud je to pro ně relevantní z hlediska bonusu. V těchto případech je právním základem čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Dále zpracováváme vaše údaje o struktuře pro tržní analýzy, statistiky, k zabránění jejich zneužití a pro optimalizaci péče, existuje-li zde převažující oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Uzavření a plnění partnerské smlouvy není bez zpracování údajů o struktuře možné.

2.4. Závazek nečinít žádná automatizovaná rozhodnutí

Nečiníme žádná rozhodnutí, ze kterých by pro vás vyplývaly právní účinky nebo která by vás jiným způsobem významně znevýhodňovala a která by vycházela z automatického zpracování vašich údajů.

3. Právo odmítnout

Máte právo kdykoliv odmítnout zpracování údajů pro marketingové účely. To se týká zejména využívání vašich osobních údajů pro zaslání marketingových newsletterů. Pak jsme ze zákona povinni ukončit získávání, zpracovávání a používání

údajů. Pokud budeme vaše osobní údaje zpracovávat na základě oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, můžete toto zpracování kdykoliv odmítnout z důvodů vyplývajících z vaší konkrétní situace. Prosím, obraťte se v takovém případě na místo uvedené v odstavci 6. My pak ověříme, zda náš oprávněný zájem na zpracování údajů převažuje i ve vašem případě, nebo zda na základě vaší konkrétní situace převažují vaše zájmy. V posledně jmenovaném případě ukončíme na základě vašeho odmítnutí zpracování vašich údajů. V takovém případě pak nebudeme schopni vyřídít stávající a případně budoucí objednávky.

4. Zpřístupnění třetím stranám

Nebudeme vaše osobní údaje předávat třetím stranám k marketingovým účelům. K předání osobních údajů třetí straně dochází pouze tehdy a pokud

(i) je to nezbytné k realizaci smluvního vztahu (zejména předání partnerům v upline a downline vaší struktury),

(ii) jsme k tomu povinni ze zákona nebo

(iii) by to bylo potřebné k vymahatelnosti smluvního vztahu nebo jiných dohod s vámi uzavřených, stejně jako našich práv a nároků.

V případě, že má ve výjimečném případě partner v upline nebo downline vaší struktury sídlo ve třetí zemi mimo evropský hospodářský prostor, jsou údaje předávány pouze v případě, že jsou pro to stanoveny podmínky dle GDPR, zejména je-li u příjemce zajištěna přiměřená úroveň ochrany údajů.

5. Bezpečnost

Činíme vhodná technická a organizační opatření, zejména aby bylo zajištěno, že budou vaše osobní údaje chráněny před ztrátou, nesprávnými změnami nebo neoprávněným přístupem třetích stran. Opatření se budou stále přizpůsobovat zlepšujícím se technickým možnostem.

6. Kontaktní informace

Odpovědné místo: LR Health & Beauty Systems, s. r. o., Závodní 2, Ostrava-Hrabůvka, 700 30, email: servis@lr-czech.com.

Zdůrazňujeme, že jsme společně s partnery, kteří vás přímo nebo nepřímo získali, odpovědní za zpracování vašich osobních údajů (čl. 26 GDPR). Chcete-li uplatnit své právo související s ochranou osobních údajů, pak nás, prosím, kontaktujte.

7. Doba uložení

Vaše osobní údaje ukládáme tak dlouho, dokud existuje důvod pro jejich uložení a dokud je jejich uložení vyžadováno. Vaše kmenové údaje, údaje o objednávkách a obrazech, jakož i údaje o struktuře, jsou uloženy po dobu trvání partnerské smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli. Po skončení partnerské smlouvy zůstávají vaše kmenové údaje, údaje o objednávkách a obrazech a údaje o struktuře uloženy, dokud je to nezbytné z hlediska národních nařízení, zákonů nebo jiných předpisů, nebo k ochraně našich oprávněných zájmů. Údaje uložené výhradně pro marketingové účely jsou po té, co odvoláte svůj souhlas, smazány.

8. Vaše práva

Na základě GDPR jste oprávněni požadovat po nás informace, opravu, vymazání a omezení zpracování, uplatnit své právo na převoditelnost údajů a své výše popsané právo odmítnout, jakož i odvolat poskytnutý souhlas. Pokud GDPR nějakým způsobem podmínila uplatnění těchto práv, platí tato pouze v případě, že jsou dané podmínky splněny. Chcete-li uplatnit svá práva, použijte prosím výše uvedené kontaktní údaje. Při uplatňování svých práv musíte prokázat svou identitu, aby bylo zamezeno poskytnutí informací neoprávněným třetím stranám. Kromě toho máte právo podat stížnost k příslušnému dozorčímu orgánu. Příslušným dozorčím orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7-Holešovice. Máte-li pochybnosti o legálnosti zpracování vašich údajů, informujte nás, prosím, abychom vám mohli vše vysvětlit.

9. Změny prohlášení o ochraně osobních údajů

Čas od času může být nezbytné upravit obsah těchto zásad ochrany osobních údajů. Proto si vyhrazujeme právo je kdykoliv změnit. Upravenou verzi zásad ochrany osobních údajů zveřejníme rovněž na této stránce. V případě, že nás opět navštívíte, měli byste si tyto zásady ochrany osobních údajů znovu přečíst.

DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednávání LR produktů

- Telefonicky na čísle +420/595 782 848. Telefonní číslo pro příjem objednávek můžete využít od pondělí do pátku od 8.00 do 16.30 hod.
- Elektronicky na adrese www.lr-czech.com po přihlášení do interní partnerské sekce
- Osobně na adrese LR Health & Beauty Systems, s. r. o., Závodní 2, 700 30 Ostrava-Hrabůvka, a to v pracovní dny v době od 8.30 do 16.30 hod.
- Písemně na adrese LR Health & Beauty Systems, s. r. o., Závodní 2, 700 30 Ostrava-Hrabůvka

Rezervace zboží v akčních cenách není možná. Akční ceny zboží jsou platné pouze do vyprodání zásob vždy v daném měsíci.

Nejdůležitější údaje při Vaší objednávce:

- Vaše číslo LR partnera
- Vaše heslo
- Objednávací číslo produktu včetně podkódu označujícího příchuť, vůni nebo odstín
- Název produktu
- Požadované objednané množství
- Dodací adresa (pokud se tato liší od registrované fakturační adresy)

Prosím vezměte na vědomí: faktura je přiložena v balíčku

2. Způsoby platby

- Dobírka: k objednávce bude v případě nesplnění min. hranice objednávky připočítáno poštovné ve výši 99 Kč včetně DPH. Minimální výše objednávky pro nárok na osvobození od poštovného: 2 500 Kč bez DPH.
- Osobní objednávka: platba hotově nebo platební kartou všech bankovních ústavů.

3. Expedice objednaného zboží

- Zaslání zboží na dobírku probíhá prostřednictvím České pošty.

Dodací lhůta: dodání zboží do 24 hodin od okamžiku podání, a to přímo do vlastních rukou (Balík do ruky nebo Balík na poštu). O pohybu balíku Vás bude Česká pošta informovat formou SMS. Více informací naleznete na stránkách České pošty.

Objednané zboží je nutné si vyzvednout na poště nejpozději do 7 kalendářních dnů, v opačném případě se vrací zpět do skladu LR. Při neodebrání objednaného zboží je LR partner zablokovan pro možnost dalších objednávek a LR si vyhrazuje právo na náhradu nákladů spojených se zasláním zboží. V případě blokace čísla LR partnera je nutné pro odblokování kontaktovat příslušného OM a uskutečnit první objednávku po odblokování telefonicky.

Pokud si LR partner opakovaně nevyzvedne objednané zboží, společnost LR si vyhrazuje právo k vyloučení dotyčného LR partnera a ukončení smluvního vztahu s ním.

- Osobní objednávky jsou vybaveny přímo v provozovně LR Health & Beauty Systems, s. r. o. na ulici Závodní 2, 700 30 Ostrava-Hrabůvka

4. Vrácení zboží

Vrátit zboží do 2 měsíců od jeho nákupu je možné pouze:

- při chybné dodávce
- při výrobních vadách
- pokud je zboží dodáno poškozené
- pokud zákazník odstoupí od své objednávky a zboží je v bezvadném stavu a nepoužité
- při oprávněných reklamacích ze strany zákazníka

V těchto případech obdrží LR partner na vrácené zboží buď dobropis (automaticky zúčtován při následující objednávce) anebo mu budou vyplaceny peníze na účet.

Zboží, které nelze vrátit:

- prodejní pomůcky (testery, sponzorovací sety, startovací sety, apod.)
- výrobky úmyslně poškozené
- výrobky, které nejsou vhodné pro opětovný prodej z důvodu špatného skladování
- použité výrobky

5. Reklamacce

LR partner bere na vědomí, že odpovídá koncovému zákazníkovi za kvalitu a případné vady dodávaných produktů dle příslušných ustanovení právního řádu, zejména právních předpisů o ochraně spotřebitele. LR partner má při vyřizování reklamací zákazníků povinnost dbát ochrany dobrého jména LR a reklamacce vyřizovat ke spokojenosti zákazníků a v souladu s platnými předpisy.

Smluvní strany si výslovně sjednávají, že LR má právo vstoupit do vztahu mezi LR partnerem a zákazníkem a autoritativně rozhodnout o způsobu vyřízení reklamacce. LR partner se zavazuje rozhodnutí LR respektovat.

Sponzor se zavazuje poskytnout LR partnerovi plnou součinnost za účelem vyřízení reklamacce zboží vůči LR. Sponzor i LR partner berou na vědomí, že LR partner není oprávněn uplatňovat reklamacce zboží dodaného LR vůči sponzorovi.

Jednání LR partnera nebo sponzora v rozporu s tímto článkem opravňuje LR Smlouvu o spolupráci vypovědět s okamžitou platností. V případě, že se LR partner nepodřídí rozhodnutí LR dle druhého odstavce bez zbytečného odkladu, je LR oprávněno reklamaci vyřešit přímo se zákazníkem a veškeré náklady s tím spojené, jakož i finanční prostředky vyplacené zákazníkovi nebo hodnotu náhradního plnění poskytnutého zákazníkovi v souvislosti s reklamací, vymáhat po LR partnerovi.

6. Ostatní

LR Health & Beauty Systems si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží až do úplné úhrady kupní ceny. LR Partner je oprávněn se zbožím obchodně disponovat, pokud splní včas své závazky z obchodního vztahu.

Pohledávky LR Health & Beauty Systems mohou být započítány s bonusovými a provizními nároky partnera.

Změny sortimentu a cen jsou vyhrazeny.

Jinak platí zákonná ustanovení.

Váš smluvní partner: LR HEALTH & BEAUTY SYSTEMS, s. r. o., se sídlem č. p. 151, 739 11 Malenovice, IČ 024 86 512, DIČ CZ02486512, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. C 58017